

Datenschutzerklärung der Funk-e Animations B.V.

Wer sind wir?

Die Funk-e Animations B.V. (die „Funk-e“) ist in Rotterdam (Niederlande) mit der Postleitzahl 3012 CA in der Aert van Nesstraat 45 ansässig. Wir helfen unseren Kunden in klarer und visueller Art und Weise bei der Auslegung komplexer Themen. Wir erstellen hier Animationen, Infografiken oder Illustrationen, die unsere Kunden über verschiedene Kommunikationskanäle selbst weitergeben. Es ist dahin gehend, unsere Tätigkeiten gut durchführen zu können, mitunter erforderlich, Personendaten zu verarbeiten. Das tun wir jederzeit sorgfältig sowie gemäß dem Gesetz und unserer internen Datenschutzpolitik, die in unserem Datenschutzverzeichnis festgelegt wurde.

Was sind die Basisgrundsätze unserer internen Datenschutzpolitik?

Bei den Basisgrundsätzen unserer internen Datenschutzpolitik handelt es sich um Folgende:

- Wir erhalten die Personendaten von Ihnen selbst und über das Besucherverhalten auf der Funk-e-Website. Die wichtigsten Personendaten, die wir verarbeiten, sind Firmenname, Funktionsbezeichnung, Vor- und Nachname, die Adresse Ihres Unternehmens, geschäftliche Telefonnummer, Geschlecht, geschäftliche E-Mail-Adresse, Bezahldaten, Kontakthistorie, IP-Adresse, Sozial-ID, Cookie-ID und Surfverhalten.
- Wir informieren Sie immer darüber, was wir mit Ihren Daten machen. Wir sorgen dafür, dass Sie Ihre Rechte ausüben können.
- Wir verwenden die Daten nur für den Zweck, für den sie erfasst wurden (wie Geschäftsbeziehungsverwaltung, Interessenten- / Kundenverwaltung, Service, Marketing).
- Wir erfassen, verwenden und bewahren nicht mehr Daten als die auf, die wir dazu benötigen, den Zweck zu erzielen, für den wir die Daten erhalten haben.
- Wir erfassen, verwenden und bewahren nur Daten auf, wenn es keine andere Art und Weise gibt, ein und die gleiche Zwecksetzung zu erzielen.
- Je datenschutzsensibler die Informationen über Sie sind, umso weniger verwenden wir die Daten.
- Wir verwenden die Daten nur, soweit es diesbezüglich einen im Gesetz angegebenen Grund gibt.
- Wir treffen geeignete Sicherheitsmaßnahmen gegen einen Verlust von oder unbefugten Zugang zu Personendaten. Wir treffen sämtliche angemessenen und geeigneten Sicherheitsmaßnahmen dahin gehend, die Besucher unserer Internetseite und Kunden gegen einen unrechtmäßigen Zugang, Änderung, Veröffentlichung oder Zerstörung von Personendaten zu schützen. Wir erfüllen diesbezüglich die geltenden Sicherheitsstandards.

Wir informieren Sie für den Fall, dass trotz der Sicherheitsmaßnahmen die Rede von einem Sicherheitszwischenfall ist, der wahrscheinlich nachteilige Folgen für Ihren Datenschutz hat, hierüber so schnell wie möglich über den Zwischenfall. Wir informieren Sie diesbezüglich auch über die Maßnahmen, die wir dahin gehend getroffen haben, die Folgen einzuschränken und eine zukünftige Wiederholung zu verhindern.

- Wir stellen Ihre Personendaten nur dann Dritten bereit, wenn man uns den Schutz Ihrer Daten hinreichend gewährleistet.

Wie verwenden wir Personendaten?

Typ an betroffene Person?	Interessenten oder Kunden.
Welche Daten werden verarbeitet?	<ul style="list-style-type: none"> • Firmenname, Funktionsbezeichnung, Vor- und Nachname, die Adresse Ihres Unternehmens, geschäftliche Telefonnummer, geschäftliche E-Mail-Adresse. • Von Ihnen bereitgestellte Personendaten der Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen hinsichtlich der Durchführung der Funk-e-Tätigkeiten. • Daten bezüglich des Versands von Rechnungen.
Warum verarbeiten wir Ihre Daten?	<ul style="list-style-type: none"> • Zur Bereitstellung von Informationen über unsere Dienstleistung. • Zur Durchführung unserer Dienstleistung. • Zur Verwaltung von Geschäftsbeziehungen, für das Marketing, zur Kundenverwaltung und für Service-Zwecke, um: <ul style="list-style-type: none"> - Sie über die aktuellsten Neuheiten und entsprechenden Produkte der Funk-e zu informieren. Das kann über unseren Newsletter, separate Mailings oder mittels Telefonaten erfolgen. Sie können sich, wenn Sie den Newsletter oder Mailings nicht mehr erhalten möchten, diesbezüglich in jeder Mail abmelden. - Die Reaktion auf unsere Marketingaktionen zu bemessen. - Eine Kunden- und Schuldnerverwaltung zu führen. - Ein Kundenbeziehungsmanagement und Projektmanagementprogramm zu führen. - Eine Kundenzufriedenheitsstudie durchzuführen. - Eine Marktanalyse durchzuführen.
Warum dürfen wir Ihre Personendaten verwenden?	<p>Die Verwendung Ihrer Personendaten ist für Folgendes erforderlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Für die Durchführung des Vertrags. • Zur Wahrung unseres berechtigten Interesses dahin gehend, unsere Dienste unseren Kunden (weiterhin) so effizient wie möglich bereitstellen zu können.
Wer hat Zugang zu Ihren Daten?	Funk-e verwendet verschiedene Programme zur Verarbeitung Ihrer Personendaten. Es ist möglich, dass die Anbieter dieser Programme dadurch auch Personendaten von Ihnen verarbeiten. Wir stehen Ihnen für weitere Informationen über diese Anbieter

	<p>gerne über info@funk-e.net oder telefonisch unter +31 (0)10 - 200 1413 bereit.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nur die Mitarbeiter der Funk-e, die die Personendaten zur Durchführung ihrer Tätigkeiten benötigen, haben einen direkten Zugang zu Ihren Personendaten in den Programmen der Funk-e. Wir handhaben diesbezüglich den Grundsatz „Kenntnis nur bei Bedarf“.
Wie lange bewahren wir Ihre Personendaten auf?	Ihre Personendaten werden gelöscht, wenn die Aufbewahrungsfrist gemäß den anwendbaren Verhaltens- und Berufsregeln abgelaufen ist.
Muss ich Funk-e diese Daten bereitstellen?	Die Verarbeitung dieser Personendaten ist erforderlich, wenn Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen möchten. Wir können unsere Produkte und Dienstleistungen ohne diese Daten nicht bereitstellen.

Typ an betroffene Person?	Besucher der Internetseite.
Welche Daten werden verarbeitet?	<ul style="list-style-type: none"> Firmenname, Vor- und Nachname, geschäftliche Telefonnummer, geschäftliche E-Mail-Adresse. Mittels der von Ihnen hinterlassenen Nachricht und eventuell mittels der von Ihnen hinterlassenen Personendaten in dieser Nachricht. Cookies.
Warum werden diese Daten verarbeitet?	<ul style="list-style-type: none"> Für Servicezwecke, um Ihre Nachricht nachverfolgen und Sie über die anschließenden Schritte informieren zu können. Zur Verwaltung von Geschäftsbeziehungen, für das Marketing, zur Kundenverwaltung und für Service-Zwecke, um: <ul style="list-style-type: none"> Sie über die aktuellsten Neuigkeiten bei Funk-e zu informieren. Über entsprechende Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Die Reaktion auf unsere Marketingaktionen zu bemessen und unsere Internetseite zu verbessern. Ein Kundenbeziehungsmanagementprogramm zu führen. Eine Marktanalyse durchzuführen.
Warum dürfen wir Ihre Personendaten verwenden?	<ul style="list-style-type: none"> Zur Wahrung unseres berechtigten Interesses dahin gehend, unsere Dienste den Besuchern unserer Website (weiterhin) so effizient wie möglich bereitstellen zu können.
Wer hat Zugang zu Ihren Daten?	Funk-e verwendet verschiedene Programme zur Verarbeitung Ihrer Personendaten. Es ist möglich, dass die Anbieter dieser Programme dadurch auch Personendaten von Ihnen verarbeiten. Wir stehen Ihnen für weitere Informationen über diese Anbieter

	<p>gerne über info@funk-e.net oder telefonisch unter +31 (0)10 - 200 1413 bereit.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nur die Mitarbeiter der Funk-e, die die Personendaten zur Durchführung ihrer Tätigkeiten benötigen, haben einen direkten Zugang zu Ihren Personendaten in den Programmen der Funk-e.
Wie lange bewahren wir Ihre Personendaten auf?	<ul style="list-style-type: none"> Ihre Personendaten werden gelöscht, wenn die Aufbewahrungsfrist gemäß den anwendbaren Verhaltens- und Berufsregeln abgelaufen ist. Wir bewahren Personendaten von Besuchern, die unseren Newsletter abonniert haben, höchstens 4 Wochen ab Anmeldung auf.
Muss ich Funk-e diese Daten bereitstellen?	<ul style="list-style-type: none"> Die Verarbeitung dieser Personendaten ist dann erforderlich, wenn Sie möchten, dass wir Ihre Nachricht bearbeiten oder Ihrer Anfrage, einen Newsletter zu erhalten, nachkommen. Wir können Ihre Nachricht ohne diese Daten nicht bearbeiten.

Welche Cookies verwenden wir?

Analyse-Cookies

Funk-e verwendet Analyse-Cookies, um die Nutzung der Webseiten von Funk-e zu prüfen. In dieser Art und Weise wird nach Ihrer Zustimmung ein permanentes Cookie auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät platziert. Dadurch erhalten wir einen Einblick in die Art und Weise, in der und wie oft die Funk-e-Website genutzt wird. Wir können anhand dieser Daten ggf. Anpassungen bezüglich der Funk-e-Internetseite durchführen. So sorgen wir dafür, dass die Funk-e-Website optimal funktioniert.

Funk-e verarbeitet anonyme Statistiken über Besuche auf ihrer Website. Das erfolgt mittels eines Webanalyseprogramms. Es werden unter anderem folgende Daten über Cookies im Webanalyseprogramm abgespeichert:

- Die IP-Adresse.
- Technische Merkmale wie der Browser, den Sie verwenden (wie Chrome, Safari, Internet Explorer oder Firefox), sowie die Bildschirmauflösung Ihres Computers.
- Von welcher Seite aus Sie auf die Funk-e-Website gekommen sind.
- Wann und wie lange Sie die Funk-e-Website besucht oder genutzt haben.
- Ob Sie die Funktionen auf der Funk-e-Website nutzen.
- Welche Seiten Sie auf der Funk-e-Website besuchen.

Die unten genannten Funk-e-Internetseiten greifen auf Cookies zurück:

- <http://www.funk-e.nl>
- <http://www.funk-e.com>
- <http://www.funk-e.net>

Re-Targeting-Cookies

Funk-e verwendet Re-Targeting-Cookies, um Besuchern spezifischer Seiten auf der Funk-e-Internetseite Werbeanzeigen von Funk-e anzeigen zu können.

Anzeigenwerbung und soziale Cookies

Funk-e nutzt Cookies von Google Adwords, NID, HSID, SSID, APISID, SAPISID, LinkedIn und Facebook, um den Effekt der eingesetzten Medien bezüglich der Marketingkampagnen bemessen und optimieren zu können.

Wie ist es mit der Nutzung meiner Daten seitens Dritter?

- Funk-e hat mit allen Parteien, denen sie Ihre Personendaten bereitstellt, Vereinbarungen getroffen, sodass es hinreichende Gewährleistungen für die sorgfältige Verarbeitung Ihrer Personendaten gibt. Dies versteht sich gemäß den Gesetzen und der internen Datenschutzpolitik der Funk-e und dieser Datenschutzerklärung.
- Wir räumen Dritten lediglich dann einen Zugang zu Ihren Daten ein, wenn wir uns sicher sind, dass dieser Dritte die Daten ausschließlich in einer Art und Weise und für einen Zweck verwendet, der mit dem Zweck verwandt ist, für den die Daten erhalten wurden. Außerdem räumen wir einen solchen Zugang ausschließlich in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung ein. Ferner gelten jederzeit die gemäß den Gesetzen erforderlichen Vertraulichkeitsverpflichtungen und Sicherheitsmaßnahmen, um zu verhindern, dass Ihre Personendaten anderen Parteien einfach so zur Kenntnis gelangen.
- Wir müssen in einigen Fällen gemäß gesetzlichen Verpflichtungen auch Daten an Dritte wie dem Finanzamt bereitstellen. Wir schauen dabei immer, wie wir das Datenschutzgesetz weitestgehend respektieren können.

Wenn wir Ihre Daten beispielsweise deswegen, weil ein Datenzentrum oder unser Anbieter dort ansässig ist, außerhalb Europas weiterleiten, tun wir dies ausschließlich gemäß den Bedingungen, die diesbezüglich gesetzlich festgelegt wurden. Beispielsweise mittels eines Vertrags, für den die EU-Musterklauseln Anwendung finden. Wir stehen Ihnen für weitere Informationen über diese Anbieter gerne über info@funk-e.net oder telefonisch unter +31 (0)10 - 200 1413 bereit.

Welche Rechte haben Sie bezüglich der Verwendung Ihrer Personendaten?

- Sie können Einspruch gegen die Verwendung Ihrer Personendaten einlegen. Wenn Sie beispielsweise der Ansicht sind, dass die Verwendung Ihrer Personendaten für die Durchführung unserer Tätigkeiten nicht erforderlich ist.

- Sie haben ein Recht auf Einsichtnahme in Ihre Personendaten. Das beinhaltet, dass Sie anfragen können, welche Personendaten von Ihnen eingetragen wurden und für welche Zwecke diese Daten verwendet werden.
- Sie können, wenn Sie der Ansicht sind, dass wir inkorrekte Personendaten von Ihnen haben, diese Personendaten berichtigen lassen. Außerdem können Sie uns auch vor der Frist, die wir benötigen, um Ihre anderen Anfragen oder Einsprüche zu beurteilen, bitten, die Verarbeitung Ihrer Personendaten einzuschränken.
- Sie können uns bitten, Ihre Personendaten aus unseren Programmen zu löschen.
- Sie können uns bitten, Ihre Personendaten an eine andere Partei zu übertragen.
- Wir kommen Ihrer Anfrage nach, wenn wir nicht über ein zwingendes berechtigtes Interesse verfügen, Ihre Daten nicht zu löschen, das schwerer wiegt als Ihr Datenschutzinteresse. Wir können, wenn wir die Daten gelöscht haben, aus technischen Gründen nicht sofort alle Kopien der Daten aus unseren Programmen und Back-up-Programmen löschen. Wir können es ablehnen, den diesbezüglich genannten Anfragen nachzukommen, wenn diese unangemessen oft gestellt werden, diese unangemessen schwere technische Bemühungen erfordern oder unangemessene schwere technische Folgen für unsere Programme haben oder sie den Datenschutz anderer gefährden.
- Sie können die diesbezüglichen Anfragen oder den genannten Einspruch einreichen, indem Sie ein Schreiben mit Ihrem Namen, Ihrer Adresse, Telefonnummer und einer Kopie eines gültigen Personalausweises an die Funk-e Animations B.V., z. Hd. Pauline Dekkers, Aert van Nesstraat 45, 3012 CA Rotterdam, Niederlande, oder an info@funk-e.nl schicken. Denken Sie bitte daran, Ihre BSN auf der Kopie des Personalausweises unleserlich zu machen, bevor Sie diese mitschicken. Sie erhalten innerhalb eines Monats eine Antwort.
- Sie können auch eine Beschwerde über die Verwendung Ihrer Personendaten einreichen. Diese erfolgt an die Autoriteit Persoonsgegevens:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens?qa=klacht>